

Prawo odstąpienia od umowy

Podstawa prawna – Ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny **pod warunkiem, że nie zostało naruszone oryginalne przyczepienie produktu do opakowania /obwoluty/**.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo lub wskazana osoba trzecia inna niż przewoźnik w posiadanie zamówionego produktu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres: TopTrop , os. Topolowe 10 62-035 Mościenica, telefon 605 061 952

lub pocztą elektroniczną na adres mailowy: toptrop@op.pl.)

Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Proszę odesłać otrzymany produkt na adres wskazany wyżej niezwłocznie , a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo produkt przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu /wysyłka do nas/

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia przez nas produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji / przelew na wskazane konto bankowe/, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwrotu produktu.