

Formularz wymiany / zwrotu / reklamacji produktu

Imię i nazwisko

Nr zamówienia Data zamówienia:

Adres:

Data odbioru produktu: Tel. kontaktowy:

WYMIANA

Nazwa i opis produktu:

Określenie produktu na jaki ma zostać dokonana wymiana:

Uwaga:

Wymiana jest możliwa pod warunkiem, że nie zostało naruszone oryginalne przyczepienie produktu do opakowania / obwoluty /. Klient przesyła produkt na swój koszt i ponosi koszty ponownej wysyłki. Sprzedawca wysyła inny produkt niezwłocznie po otrzymaniu nienaruszonego towaru do wymiany i środków finansowych na jego wysyłkę.

ZWROT – odstąpienie od umowy

Nazwa i opis produktu:

Dane do przelewu:

Imię i Nazwisko:.....

Adres:

Numer konta bankowego

Uwaga:

Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie zostało naruszone oryginalne przyczepienie produktu do opakowania / obwoluty /. Klient powinien poinformować Sprzedawcę o odstąpieniu w drodze jednoznacznego pisemnego oświadczenia i odesłać produkt na swój koszt. Sklep nie przyjmuje zwrotów wysłanych za pobraniem. Sprzedawca zwróci odpowiednią kwotę w terminie ustawowym na wskazane konto bankowe.

REKLAMACJA

Nazwa i opis produktu:

Opis reklamacji:

Proponowane rozwiązanie:

Dane do przelewu:

Imię i Nazwisko:.....

Adres:

Numer konta bankowego

Uwaga:

Produkt może być reklamowany gdy jest niezgodny z zamówieniem lub w przypadku wad i uszkodzeń. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy eksploatacyjne związane z użytkowaniem produktu. Reklamacje są rozpatrywane wg zasad określonych w Regulaminie Sklepu.

.....
/ podpis klienta /